

AVISO DE PRIVACIDAD PORTAL PARA PADRES

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Enseñanza e Investigación Superior, A.C. (en adelante Universidad Tecmilenio) ubicado en Av. Eugenio Garza Sada No. 2501 Sur, colonia Tecnológico, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64849, México.

DATOS DE CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar al Departamento de Datos Personales de Universidad Tecmilenio.

Los datos de contacto del Departamento de Protección de Datos Personales son los siguientes: Paseo del Acueducto No. 2610, colonia Del Paseo Residencial, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64909. Correo electrónico: aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx

DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR EL UNIVERSIDAD TECMILENIO

Universidad Tecmilenio para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Universidad Tecmilenio, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado.

FINALIDADES PRIMARIAS

Universidad Tecmilenio tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Generación de usuario y contraseña para consulta de portal para padres de la Universidad Tecmilenio.
- Para la creación de un perfil en el portal para padres de la Universidad Tecmilenio
- Para visualizar información académica y administrativa;
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza;

Le informamos que usted no puede oponerse para que Universidad Tecmilenio cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Universidad Tecmilenio.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Además, en caso de contar con su consentimiento, Universidad Tecmilenio tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para que su imagen personal, ya sea a través de foto y/o video, sea utilizada en distintos medios de comunicación física y/o electrónica, incluyendo redes sociales oficiales de la Universidad Tecmilenio (Facebook, Instagram, YouTube) y medios oficiales de Universidad Tecmilenio con la finalidad de elaborar material informativo, de divulgación y/o promocional.
- Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres extra-académicos y eventos.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

TRANSFERENCIAS

Universidad Tecmilenio para cumplir las finalidades exigidas legalmente o por las autoridades competentes sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica: avisos.privacidad@servicios.tecmilenio.mx.

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <http://tecmilenio.mx/aviso-de-privacidad/derechos-arco/>, o bien ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Universidad Tecmilenio.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Universidad Tecmilenio dará tratamiento a sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad durante el tiempo en que dure la relación jurídica que tenemos con usted y una vez cumplida ésta última durante el tiempo que resulte necesario para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable que Universidad Tecmilenio tenga que cumplir.

USO DE COOKIES

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de la computadora. “Universidad Tecmilenio” envía cookies cuando navega por nuestro sitio o por sitios

en los que aparecen nuestros anuncios, realiza compras, solicita o personaliza información o se registra en determinados servicios. Al aceptar las cookies que se utilizan en nuestro sitio, nos puede dar acceso a información sobre sus hábitos de navegación, los cuales podemos utilizar para personalizar la experiencia del Usuario. Las cookies se suelen clasificar como cookies de “sesión” o cookies “persistentes”. Las cookies de sesión no permanecen en la computadora una vez que cierra el navegador. Las cookies persistentes permanecen en la computadora hasta que las elimina o caducan. La mayor parte de los navegadores aceptan cookies automáticamente de forma predeterminada, sin embargo, se puede habilitar la opción de rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva ajustando las preferencias del navegador. Si desactivan las cookies, puede haber ciertas funciones de nuestro sitio que no estén disponibles y es posible que algunas páginas web no se vean correctamente.

Asimismo, “Universidad Tecmilenio” puede utilizar contadores de visitas o “web beacons” (denominados imágenes rastreadoras o “etiquetas de pixel”) en relación con algunos sitios web nuestros. No obstante, no los utilizamos para identificación personal. Los contadores de visita son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar los visitantes o para acceder a determinadas cookies. Esta información se usa para mejorar nuestros servicios. Los contadores de visita normalmente no recopilan información diferente de la que su navegador nos proporciona como parte estándar de cualquier comunicación por internet. Si se desactivan las cookies, el contador de visitas no podrá seguir rastreando una actividad específica. Sin embargo, puede continuar reuniendo información sobre las visitas que se hagan desde una dirección IP.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Universidad Tecmilenio le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través del portal para padres y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Última actualización: 28/01/2019